



Misericordia di Quercegrossa



Panorama di Quercegrossa





Misericordia di Quercegrossa

Bilancio sociale

Quadriennio

2007-2010





Misericordia di Quercegrosso

Indice:

| | | |
|--|------|----|
| <input type="checkbox"/> Lettera del presidente | Pag. | 1 |
| <input type="checkbox"/> La storia - Da dove veniamo (1951 - 2003) | Pag. | 2 |
| <input type="checkbox"/> La storia (2003 - 2005) | Pag. | 3 |
| <input type="checkbox"/> La storia (2006 - 2007) | Pag. | 5 |
| <input type="checkbox"/> La storia (2008 - 2009) | Pag. | 6 |
| <input type="checkbox"/> La storia (2009 - 2010) | Pag. | 7 |
| <input type="checkbox"/> La storia 2010 | Pag. | 8 |
| <input type="checkbox"/> La missione | Pag. | 10 |
| <input type="checkbox"/> Obiettivi | Pag. | 12 |
| <input type="checkbox"/> La struttura organizzativa | Pag. | 13 |
| <input type="checkbox"/> Gli stakeholders | Pag. | 14 |
| <input type="checkbox"/> Relazione sociale - Sintesi attività svolte nel 2010 | Pag. | 15 |
| <input type="checkbox"/> Relazione sociale - Indicatori per le verifiche | Pag. | 20 |
| <input type="checkbox"/> Relazione economica - Entrate del quadriennio | Pag. | 31 |
| <input type="checkbox"/> Relazione economica - Uscite del quadriennio | Pag. | 33 |
| <input type="checkbox"/> Relazione economica - Osservazioni | Pag. | 36 |
| <input type="checkbox"/> Relazione Economica - Ipotesi di valorizzazione ore di volontariato | Pag. | 37 |
| <input type="checkbox"/> Conclusione | Pag. | 39 |



Lettera del presidente

Il Consiglio Direttivo nell'ultima seduta del corrente mandato - 7 marzo 2011, si è espresso all'unanimità sull'opportunità di redigere un bilancio sociale del quadriennio 2007-2011.

Ogni anno attraverso il bilancio contabile abbiamo esposto i **risultati ottenuti** dal punto di vista economico, finanziario e patrimoniale.

Con il Bilancio Sociale si vuole invece raccontare a tutti i soggetti interni ed esterni che sono portatori di interesse verso la nostra Associazione (i cosiddetti "stakeholders") cosa c'è dietro ai numeri: l'attività svolta e la ricaduta sociale della stessa nel territorio.

Il Bilancio Sociale non è un obbligo di legge, ma per noi è la possibilità di esprimere con qualcosa di diverso dai numeri, che sono assoluti e quindi aridi, quello che facciamo, perché lo facciamo ed anche quello che non siamo riusciti a fare nonostante il nostro impegno.

Il grande Albert Einstein diceva:

*"Non tutto ciò che conta può essere contato,
non tutto ciò che può essere contato conta."*

Questa frase riassume bene i concetti sopra esposti.

Fraterni saluti.

Il Presidente
Gorelli Roberto

La storia - Da dove veniamo (1951 - 2003)

La Misericordia di Quercegrossa nasce il 20 maggio del 1951 con la nomina del Consiglio Direttivo e l'elezione come presidente del promotore Silvano Socci, il quale mantenne la carica fino ai giorni nostri. Si partì subito con 150 iscritti. Inoltre si fece cucire un labaro per la rappresentanza dell'Associazione, che è ancora custodito nella nostra sede.

Fu organizzato un corso di pronto intervento, con buona partecipazione di soci e socie. Fu tenuto in parrocchia e comprendeva lo studio di anatomia e pratica di pronto soccorso spiegati da personale specializzato.

Nel frattempo si procedeva all'acquisto di medicinali di pronto intervento, con una spesa iniziale di 10.000 lire per rifornire gli armadietti farmaceutici di Quercegrossa e quelli dislocati alla Magione, Gallozzole e Passeggeri.

Fin dai primi tempi le famiglie utilizzarono il **trasporto gratuito dei malati all'ospedale**.

Se il quadro sociale del dopoguerra favorì dapprima la nascita e lo sviluppo della Misericordia, dopo alcuni anni ne ridimensionò i programmi a causa dello spopolamento delle campagne e la motorizzazione che fecero perdere importanza agli armadietti farmaceutici e in generale costrinse l'associazione a ridimensionare l'attività e fornire soltanto i servizi sanitari e poi il carro funebre.



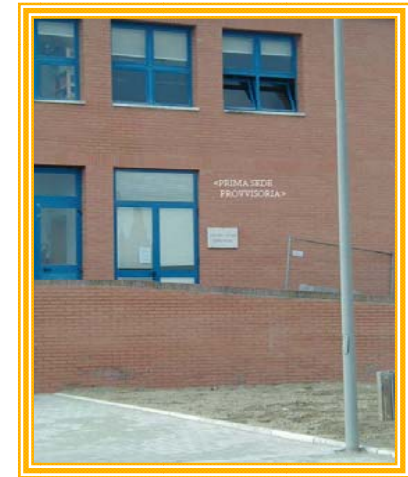
Labaro dell'Associazione

La storia (2003 - 2005)

Dopo le dimissioni del Presidente Socci Silvano si è tenuta un'assemblea in data 9 maggio 2003 nella quale viene costituito un Gruppo di coordinamento per organizzare il rinnovo del Consiglio dell'Associazione della Misericordia, ormai decaduto, e predisporre le elezioni per il giorno 15 Giugno, festa di Sant'Antonio da Padova nostro Patrono.

Costituito il nuovo Consiglio e verificata la disponibilità di volontari tra gli iscritti, è iniziata una collaborazione fattiva con l'Arciconfraternita di Misericordia di Siena, grazie alla quale, la stessa ci ha fornito un furgone Ford Transit attrezzato con il quale è iniziata la nuova attività di trasporto socio sanitario, previa formazione del personale.

Nel frattempo il Comune di Castelnuovo Berardenga concede l'uso della stanza della circoscrizione comunale presso le scuole di Via di Petroio, che diventa così la sede provvisoria dell'Associazione.



*Sede provvisoria dell'Associazione
(Via di Petroio)*

La storia (2003 - 2005)



6 novembre 2003 - Il gruppo dei volontari con il Presidente Capanni Giancarlo e il Consigliere Spirituale Don Giulio

La storia (2006 - 2007)

2006

- Nel dicembre viene **immatricolato un Doblò Fiat** attrezzato con piattaforma per il trasporto dei disabili in cui figura per la prima volta anche la dizione "Misericordia di Quercegrossa". Questo mezzo è stato acquistato dalla Misericordia di Siena con il contributo finanziario della Cram di Monteriggioni e soprattutto grazie alla generosità della popolazione e dei Donatori di Sangue di Quercegrossa.

2007

- In data 25 settembre ci siamo iscritti nel **Registro Regionale del Volontariato - Sezione Prov.le -** Decr. 154712.
- 16 dicembre si è tenuta un'**assemblea straordinaria** al fine di redigere lo **statuto sotto forma di atto pubblico**: fase propedeutica al successivo riconoscimento della personalità giuridica

La storia (2008 - 2009)

2008

- In occasione della ricorrenza di Sant'Antonio di Padova abbiamo per la prima volta organizzato la festa del nostro Santo Patrono con la celebrazione della messa animata dai nostri volontari e con la partecipazione dei sindaci e dei referenti di altri Misericordie.
- In data 27 maggio la Regione Toscana ha iscritto la nostra associazione al n. 621 del Registro Regionale della persona giuridiche private.
- Il 31 dicembre 2008 è stata firmata insieme ad altre associazioni del territorio una convenzione con il Comune di Monteriggioni per lo svolgimento di alcuni servizi sociali ("AGIRE COMUNE").

2009

- In data 10 gennaio è stata quindi inaugurata la sede provvisoria in Via del Chianti Classico, 33.
- Dal giorno 11 maggio siamo stati abilitati all'operatività come centro di ascolto Microcredito di Solidarietà, il primo nel Chianti.



*Sede provvisoria dell'Associazione
(Via del Chianti Classico)*

La storia (2009 - 2010)

2009

- Il 10 giugno è stata sottoscritta una convenzione con l'Arciconfraternita di Misericordia ed Istituzioni Riunite in Siena per regolamentare la collaborazione per i trasporti socio sanitari, già in essere dal 2003.
- In data 29 luglio abbiamo deciso, in accordo con la Misericordia di Siena, di acquisire un nuovo mezzo, contribuendo al 50% della spesa: una Fiat Punto.

2010

- Il 6 febbraio viene posta la prima pietra per il Centro Civico di Quercegrossa, dove avremo la sede definitiva della nostra Associazione.
- Il 16 settembre 2010 il Consiglio Direttivo ha approvato il Regolamento Interno e la Carta dei Servizi.
- Il 17 settembre 2010 abbiamo presentato al Comune di Monteriggioni la Domanda di Accreditamento Sociale (prot. N. 119879).
- In data 4 novembre ci siamo iscritti a SIENA SOCCORSO

La storia 2010 - Inaugurazione cantiere



Taglio del nastro con il Sindaco Valentini per il Comune di Monteriggioni e l'Assessore Chiappi per il Comune di Castelnuovo Berardenga

La storia 2010 - Benedizione posa prima pietra



Benedizione della prima pietra da parte di Don Giulio

La missione (1/2)

La parola "Misericordia", di origine latina, composta dal verbo *miserere* (avere pietà) e dal sostantivo *cor* (cuore), significa, appunto, cuore che ha pietà.

Questo significato racchiude, nella propria intima natura, il senso più profondo e nobile delle attività caritatevoli delle nostre associazioni

Nel nostro Statuto all'art. 3 - Scopo- sono riportate le seguenti parole:

Scopo della Confraternita è l'esercizio volontario, per amore di Dio e del prossimo, a mezzo dei confratelli, di opere di misericordia, di carità, di pronto soccorsoomissis.....

La Confraternita esercita le proprie attività senza fine di lucro e con esclusivo carattere di beneficenza.omissis

La missione (2/2)

Sia il significato etimologico della parola "misericordia" che l'estratto dell'art. 3 del nostro statuto, in poche parole, esprimono benissimo il fine cui dobbiamo tendere:

cercare di aiutare il prossimo non limitandoci a fare quanto ci viene richiesto,
ma a farlo con l'umanità di cui siamo capaci

Ovviamente cambiando il mondo esterno, cambiano anche i bisogni o meglio ne sorgono purtroppo dei nuovi ed il nostro compito è anche quello di percepire le mutazioni e le nuove necessità.

La realtà del nostro territorio è quella di una frazione che negli ultimi anni è cresciuta notevolmente ed è alta la presenza di anziani. Questo, sommato alla crisi economica, che ha costretto gli enti pubblici, loro malgrado, a fare dei tagli al welfare, ci vede impegnati anche su nuovi fronti, forse impensabili fino a qualche anno fa.

Obiettivi

Dal 2006 ci siamo impegnati insieme al Comune di Monteriggioni per la realizzazione della nuova sede della nostra associazione, all'interno del progetto per il Centro Civico di Quercegrossa.

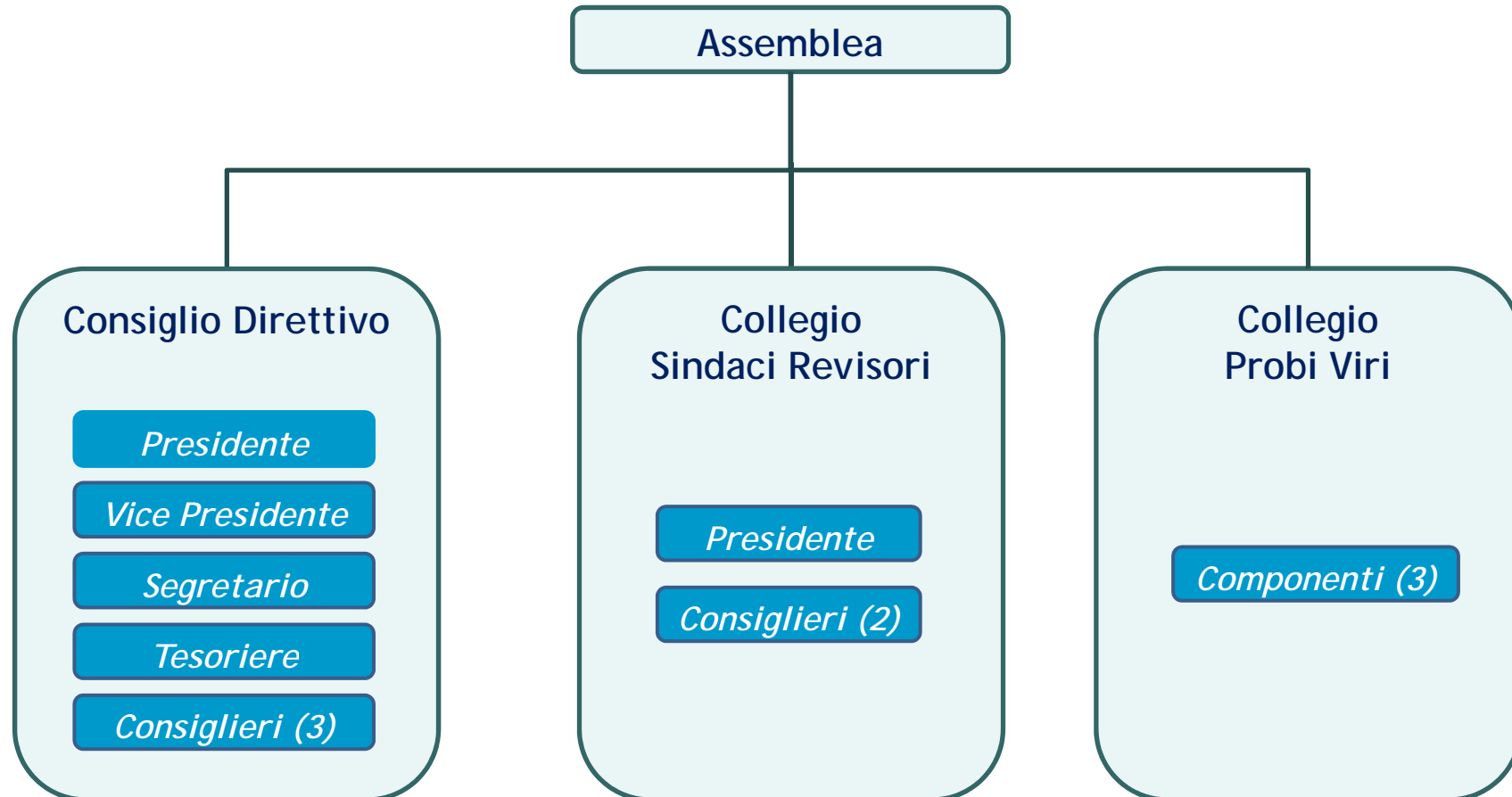
Nonostante i vari ostacoli economici/progettuali siamo finalmente arrivati vicino all'obiettivo e nell'anno 2011 i lavori dovrebbero finalmente terminare.

La disponibilità dei nuovi locali ci permetterà di ampliare la gamma dei servizi offerti, sempre nell'ottica di venire incontro alla crescenti esigenze socio-sanitarie della nostra zona.

Con il Comune di Monteriggioni abbiamo anche un progetto per la gestione della "Casa della Cultura", in un locale adiacente alla nostra sede, che sarà un centro di aggregazione sociale soprattutto per gli anziani, ma aperto anche agli interessi ed ai bisogni di altre fasce di età. Ci sarà infatti una **sala lettura**, la **biblioteca comunale** e un **punto internet**. Inoltre in questo ambiente sarà possibile anche promuovere varie iniziative come corsi di vario genere o conferenze su temi medici piuttosto che socio-culturali.

Questo è un esempio di quanto possiamo fare per venire incontro ai nuovi bisogni della popolazione.

La Struttura organizzativa



Gli *stakeholders*

Di seguito vengono riportati gli *stakeholders*, ovvero i principali interlocutori con cui la nostra Associazione si interfaccia.

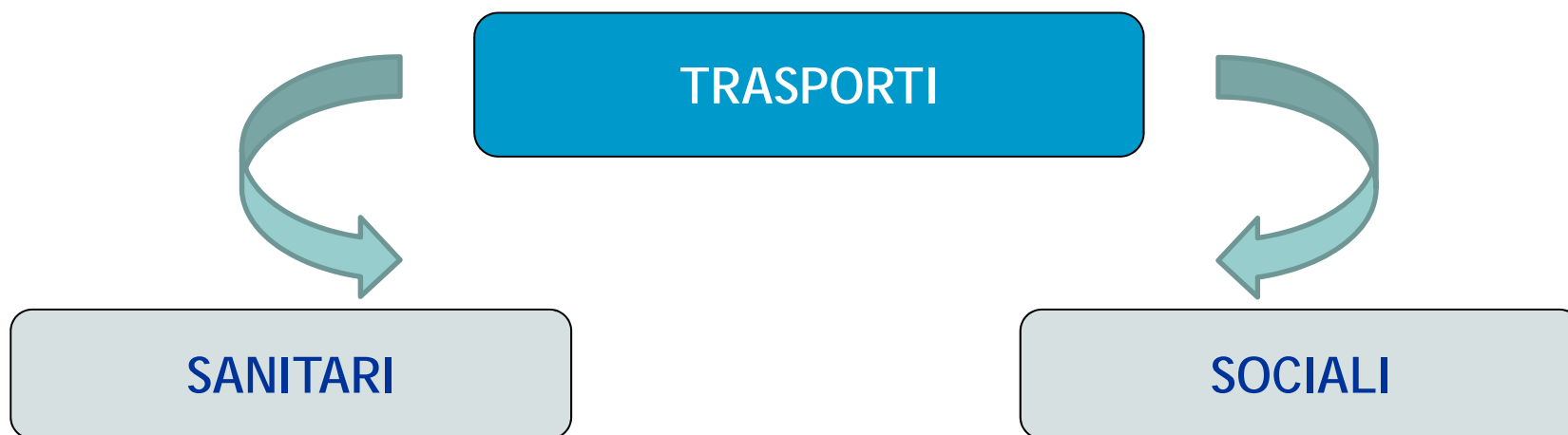
Stakeholders interni

- Iscritti
- Volontari

Stakeholders esterni

- Comunità locali** (Cittadini, Parrocchia, Associazioni del Territorio)
- Banche/Fondazioni** (Fondazione Banca Monteriggioni, Fondazione Banca Monte Dei Paschi Di Siena)
- Istituzione e Enti Pubblici** (Regione Toscana, Provincia di Siena, Comune Castelnuovo B.ga, Comune Monteriggioni)

Relazione sociale - Sintesi attività svolte nel 2010 (1/5)



- Servizi effettuati dietro prescrizione del medico di trasporto con mezzo attrezzato

- Servizi effettuati per visite, analisi, fisioterapie e simili msenza prescrizione del medico
- Accompagnamento dei disabili alle partite di Calcio del Siena

Relazione sociale - Sintesi attività svolte nel 2010 (2/5)

SERVIZI MEDICI

Nell'ottica di un' azione di prevenzione abbiamo aderito alla campagna di screening per i tumori del colon-retto promosso dalla ASL 7.

Inoltre abbiamo organizzato direttamente uno screening per il controllo dei nei.

Poi abbiamo preso accordi con alcuni medici per screening ecografici e visite/accertamenti cardiologici con condizioni di favore per i nostri iscritti

Relazione sociale - Sintesi attività svolte nel 2010 (3/5)

SERVIZI AMBULATORIALI

Offriamo gratuitamente ai nostri iscritti i seguenti servizi:

- MISURAZIONE PRESSIONE ARTERIOSA
- INIETTOLOGIA INTRAMUSCOLARE
- CONTROLLO GLICEMIA
- CONTROLLO COLESTEROLO E TRIGLICERIDI
- ELETTROCARDIOGRAMMA

Inoltre abbiamo dato in uso gratuito alcuni presidi sanitari (sedia a rotelle, stampelle, asta per flebo)

Relazione sociale - Sintesi attività svolte nel 2010 (4/5)

SERVIZI SOCIALI

- Punto di ascolto del microcredito di solidarietà.
- Sportello avanzato del Comune di Monteriggioni per le fasce deboli della cittadinanza.
- Recapito pacchi alimentari per conto del Comune di Monteriggioni, nell'ambito della convenzione "AGIRE COMUNE".
- Recapito pacchi alimentari prelevati dalla bancarella della solidarietà della Misericordia di Siena.
- Aiuti economici alle famiglie pagando qualche bolletta, con un fondo costituito presso la Misericordia di Siena, grazie ad un contributo ricevuto a questo fine.

Relazione sociale - Sintesi attività svolte nel 2010 (5/5)

ATTIVITA' SOCIO-RICREATIVE

Ogni anno organizziamo tre pranzi sociali:

- I. In aprile, in occasione dell' assemblea per l'approvazione del bilancio
- II. In giugno, per la ricorrenza di Sant'Antonio da Padova Patrono della nostra associazione
- III. In dicembre. per gli auguri natalizi

Confidiamo molto nella valenza sociale di queste occasioni di incontro degli iscritti e dei volontari, al di fuori del momento del bisogno e della fruizione.

Relazione sociale - Indicatori per le verifiche

Riteniamo che il migliore modo per valutare l'operato di un' associazione sia quello di verificare le risposte del mondo esterno, in particolare degli utenti dei servizi.

Per questo motivo nelle pagine seguenti abbiamo riportato, come dati oggettivi, quelli relativi a iscritti e volontari, che sono in continua crescita, soprattutto dopo la disponibilità della sede di Via Chianti Classico 33, che ci ha permesso di ampliare i servizi e ci ha dato maggiore visibilità.

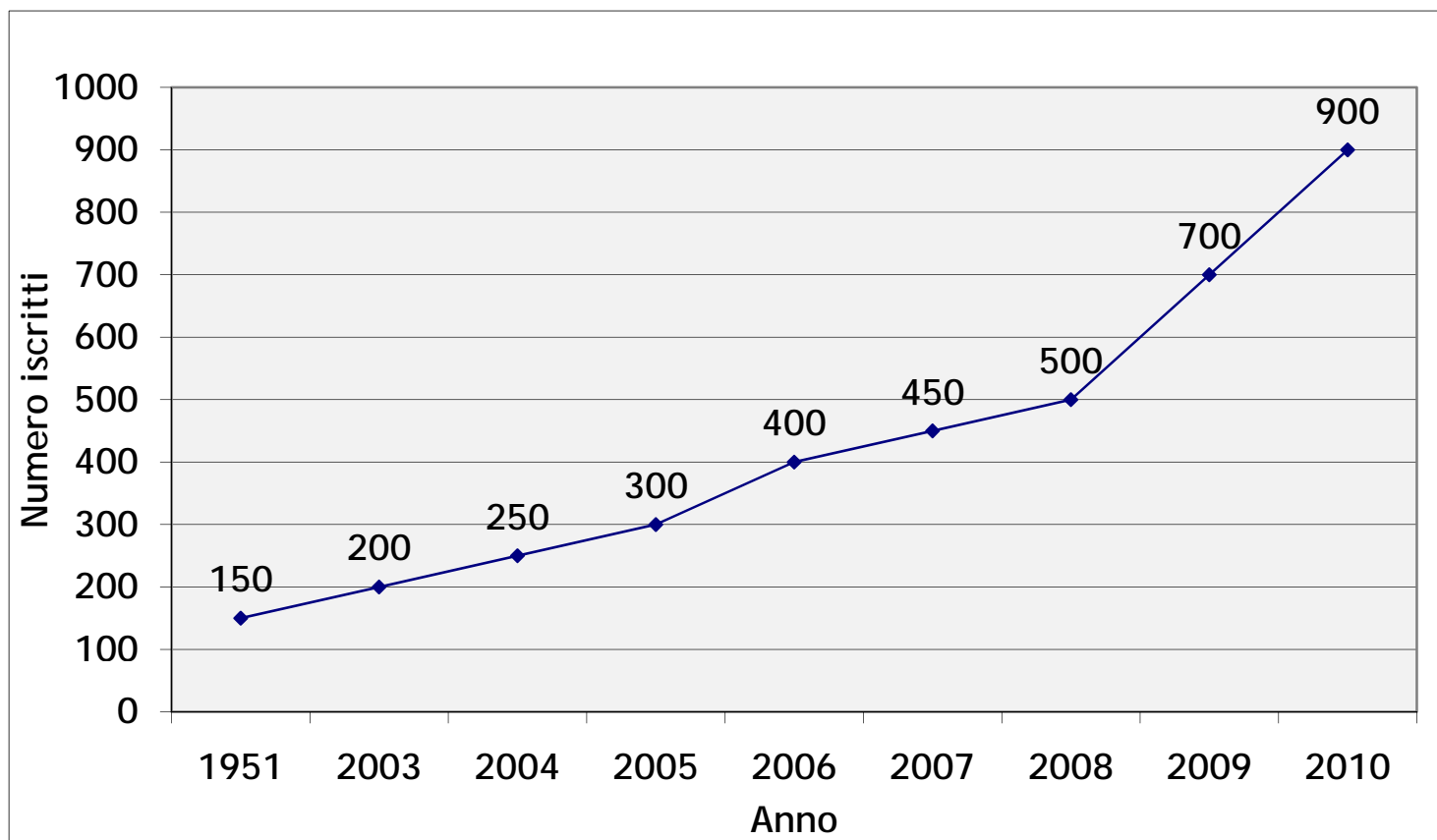
Anche l'esame del numero crescente di servizi richiesti è una prova indiretta del gradimento della qualità che offriamo. Da tutto ciò possiamo trarre un giudizio positivo, che però non vuol dire che non avremmo potuto fare di più o meglio; comunque il nostro obiettivo è sempre stato quello di essere prudenti nell'avviare nuovi servizi, cercando di offrire sempre una buona qualità.

Inoltre nella Carta dei Servizi è prevista, almeno semestralmente, una verifica interna con i volontari per analizzare eventuali criticità e raccogliere i suggerimenti da sottoporre al vaglio del Consiglio Direttivo.

Il Regolamento dei Servizi Sociali prevede invece un monitoraggio esterno con gli utenti almeno una volta all'anno, con la finalità di individuare punti di forza e di debolezza del servizio al fine di approntare azioni correttive o di miglioramento.

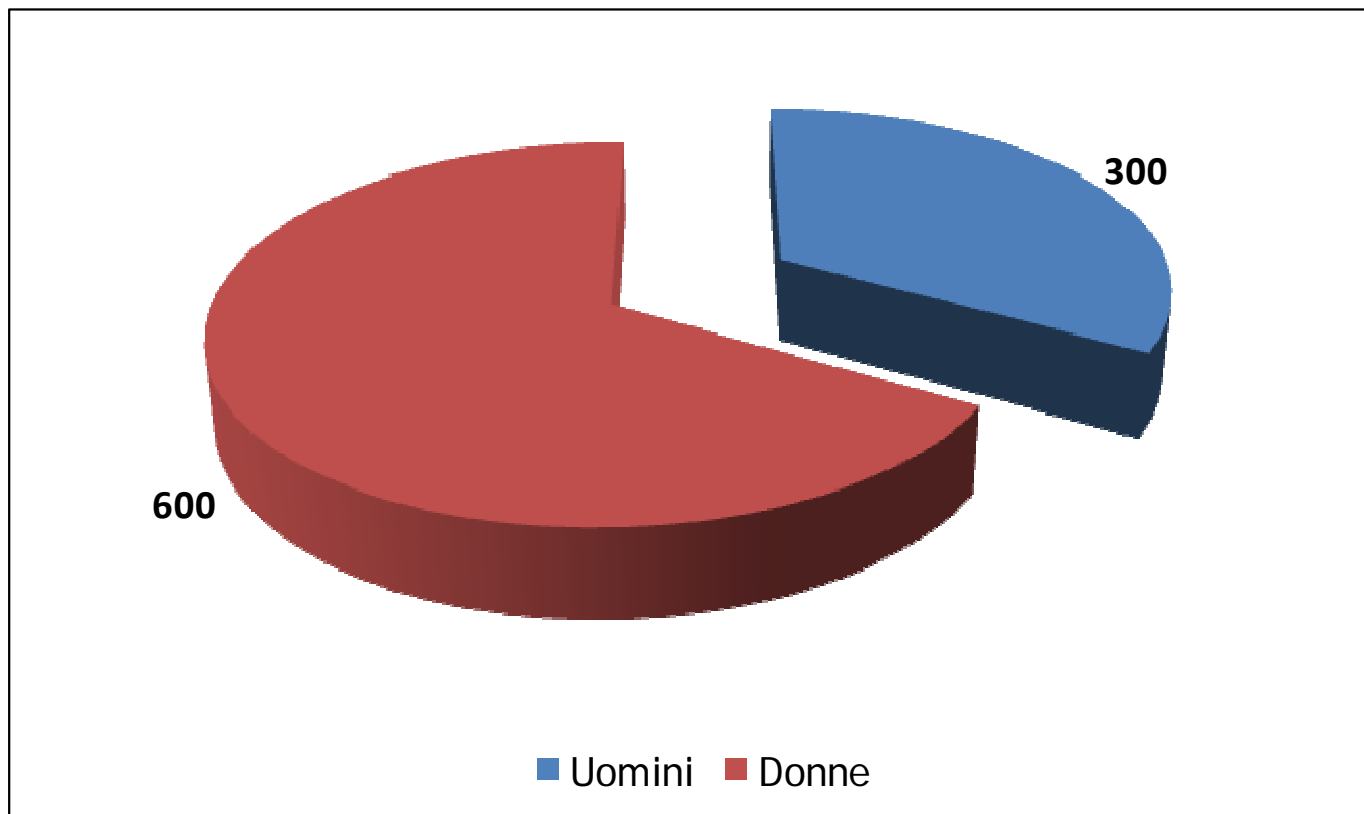
Relazione sociale - Indicatori per le verifiche: gli iscritti (1/3)

Di seguito viene rappresentato l'andamento annuale delle iscrizioni all'Associazione.



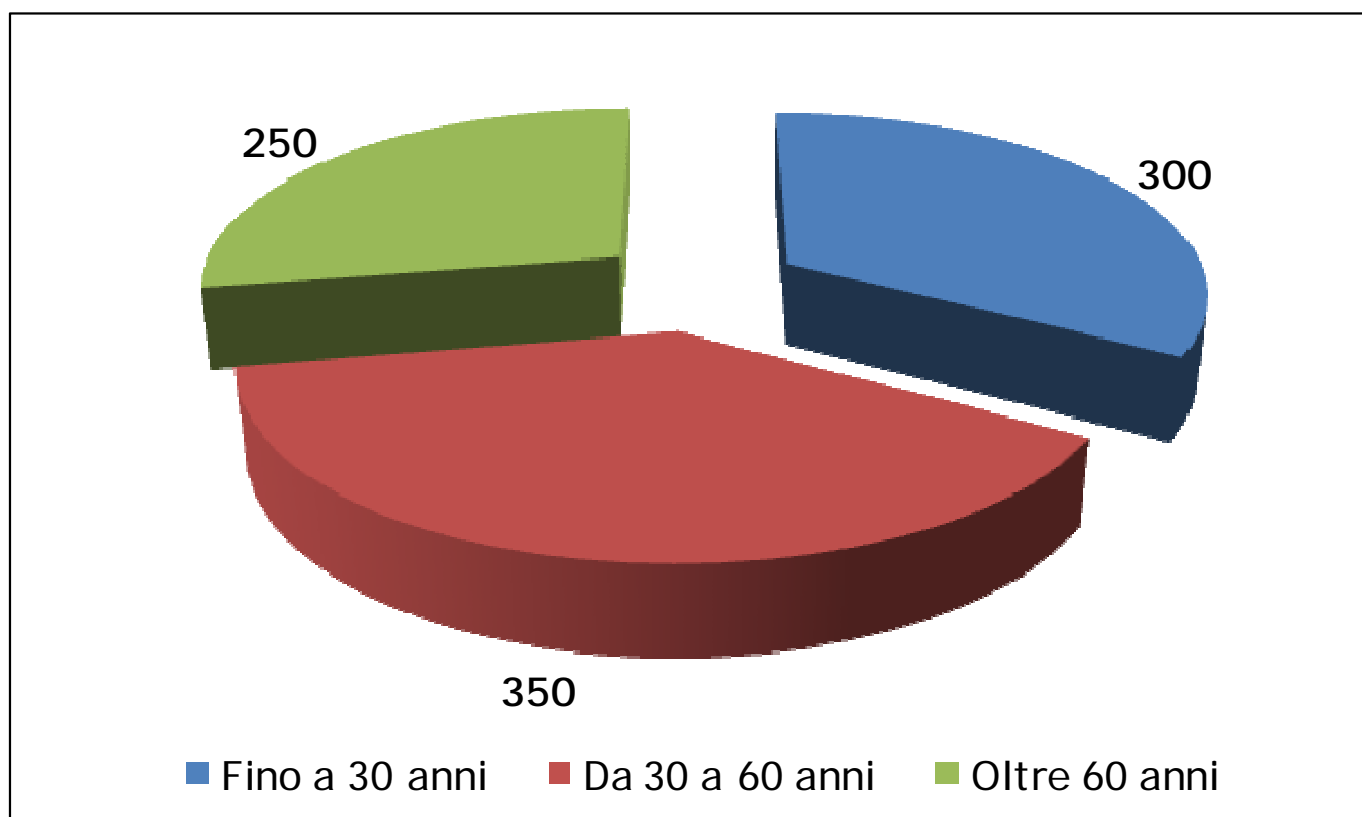
Relazione sociale - Indicatori per le verifiche: gli iscritti (2/3)

Di seguito viene rappresentato la suddivisione uomo/donna degli iscritti all'Associazione.



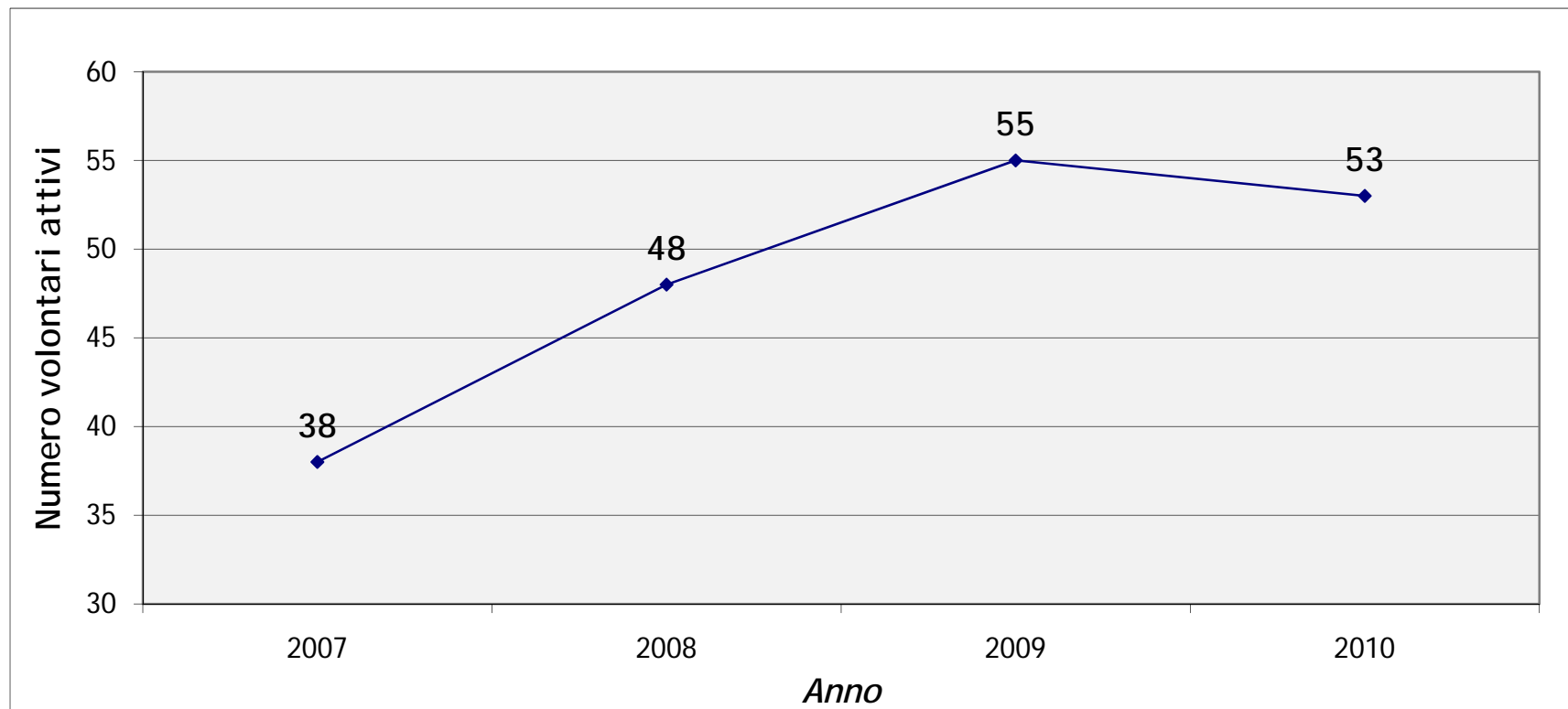
Relazione sociale - Indicatori per le verifiche: gli iscritti (3/3)

Di seguito viene rappresentato la suddivisione per fasce di età degli iscritti all'Associazione.



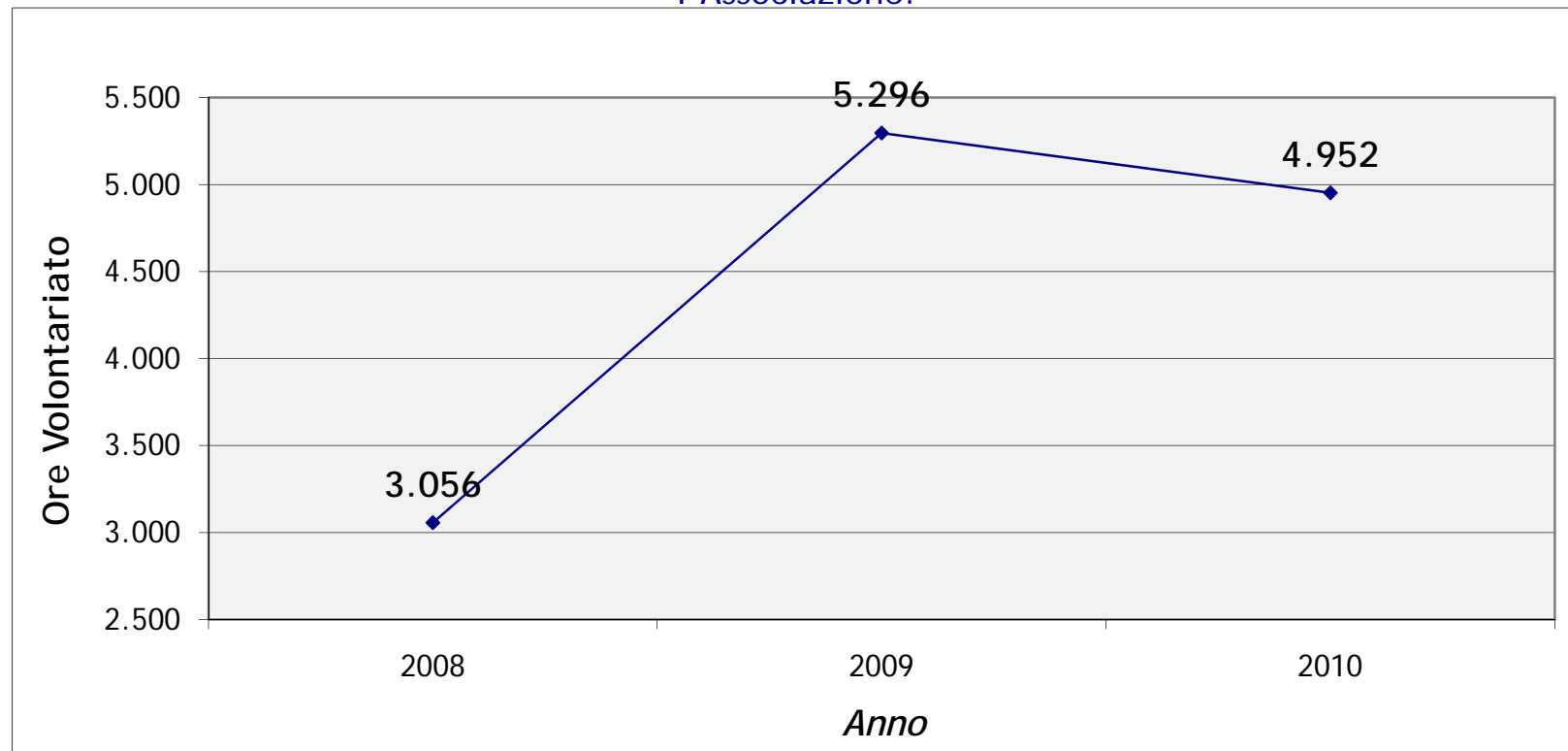
Relazione sociale - Indicatori per le verifiche: i volontari attivi (1/4)

Di seguito viene rappresentato l'andamento annuale dei volontari attivi dell'Associazione.



Relazione sociale - Indicatori per le verifiche: i volontari attivi (2/4)

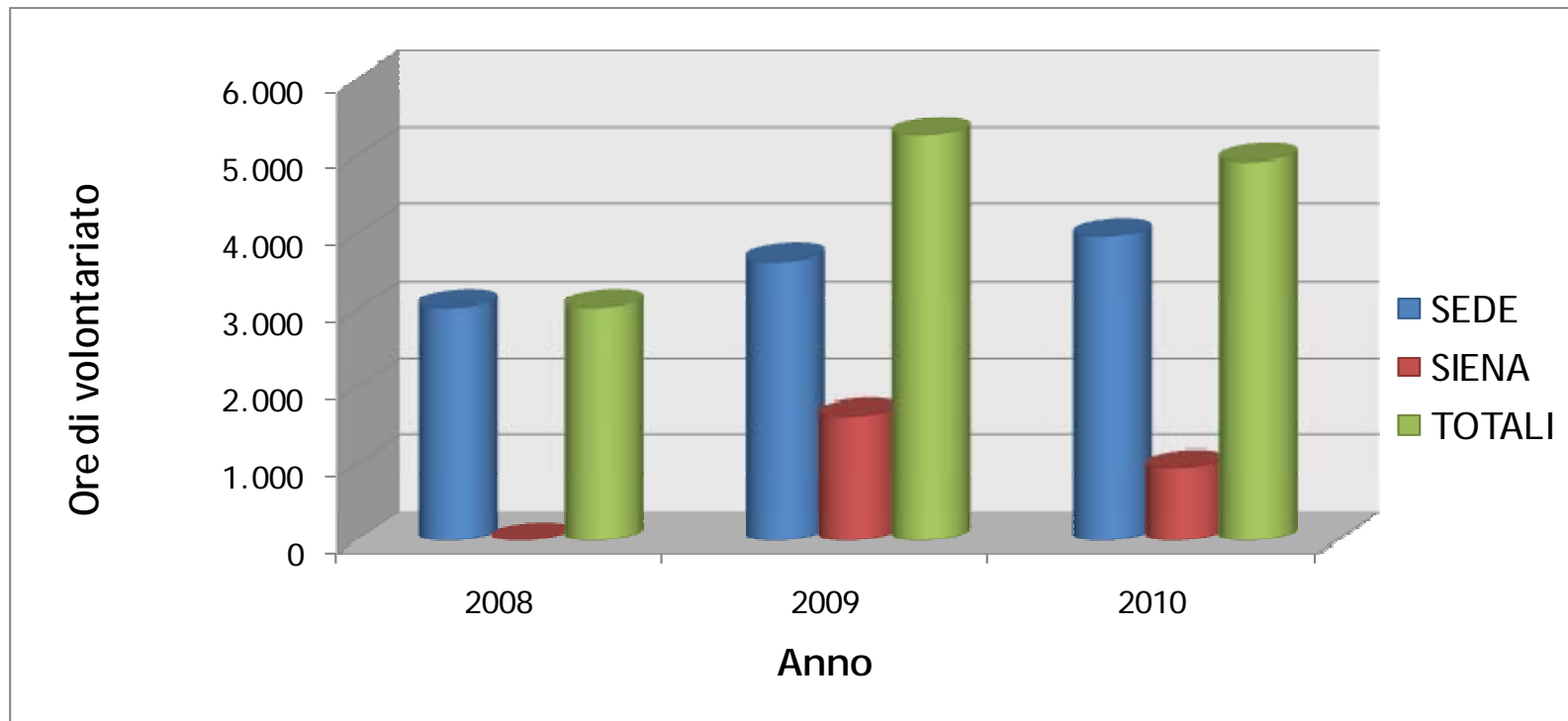
Di seguito viene rappresentato l'andamento annuale delle ore di volontariato effettuate per l'Associazione.



La riduzione delle ore nel 2010 è dovuto alla minore disponibilità di un ns. volontario a prestare servizio CEMM presso la Misericordia di Siena (per motivi personali).

Relazione sociale - Indicatori per le verifiche: i volontari attivi (3/4)

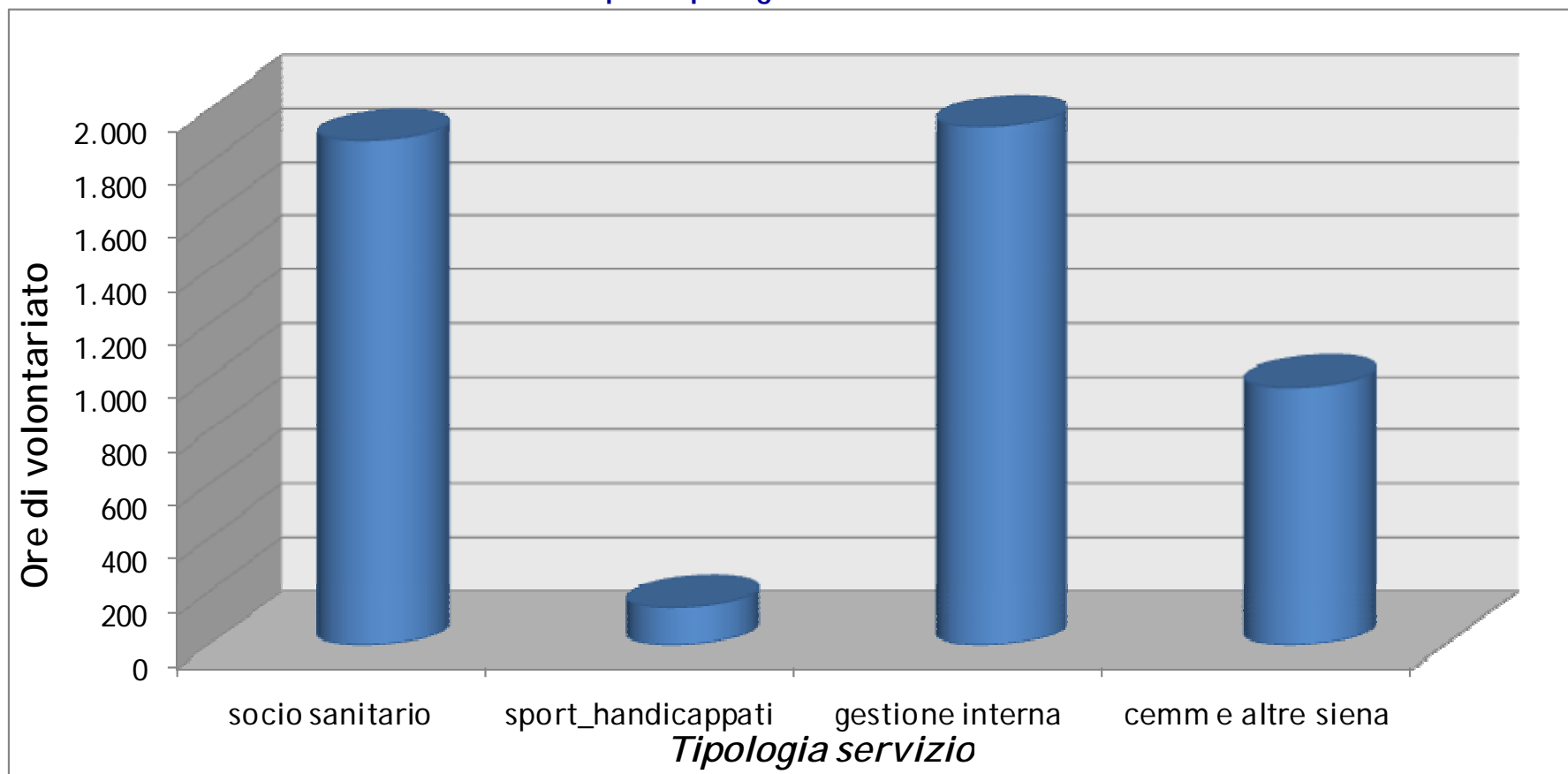
Di seguito viene rappresentato l'andamento annuale delle ore di volontariato per ubicazione.



Dal grafico si evince come le ore di volontariato effettuate presso la nostra sede sono in aumento costante nel corso degli anni.

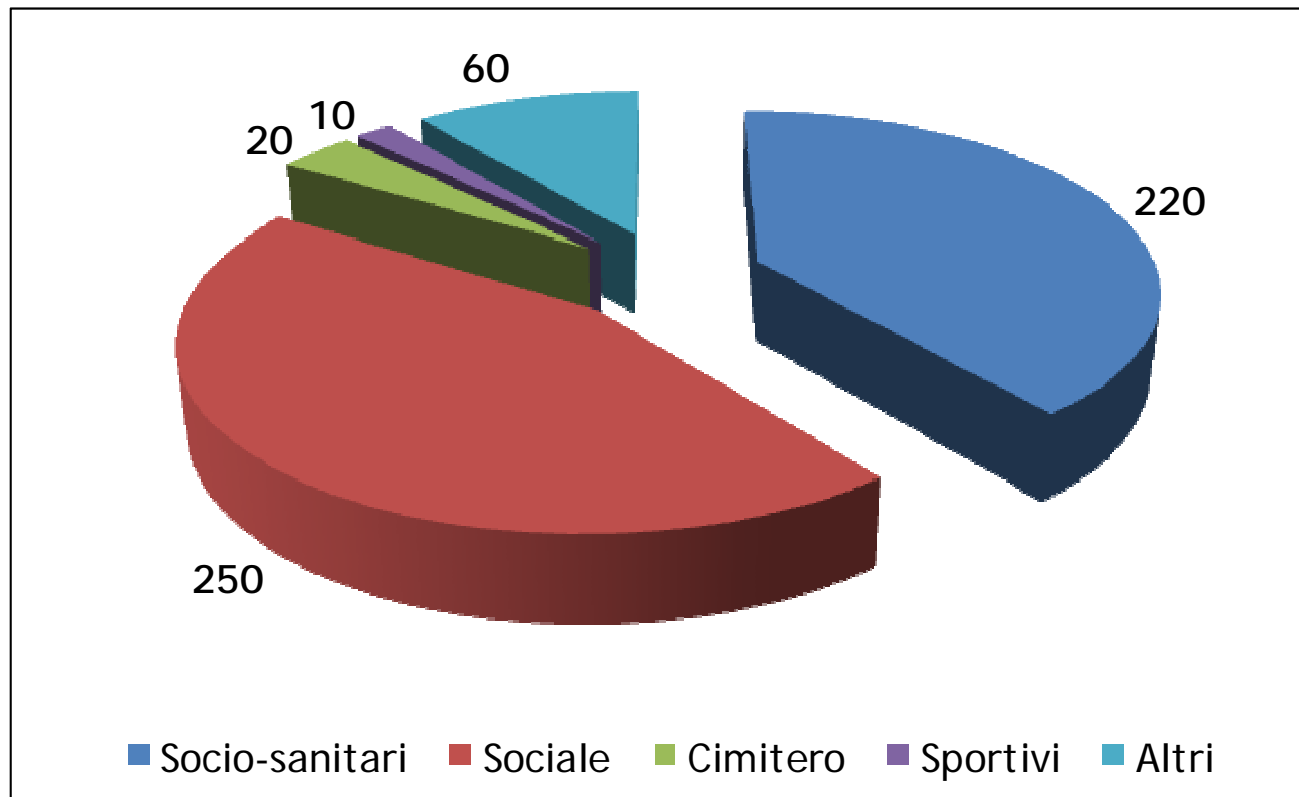
Relazione sociale - Indicatori per le verifiche: i volontari attivi (4/4)

Di seguito viene rappresentata la suddivisione delle ore di volontariato (relativamente all'anno 2010) per tipologia di servizio.



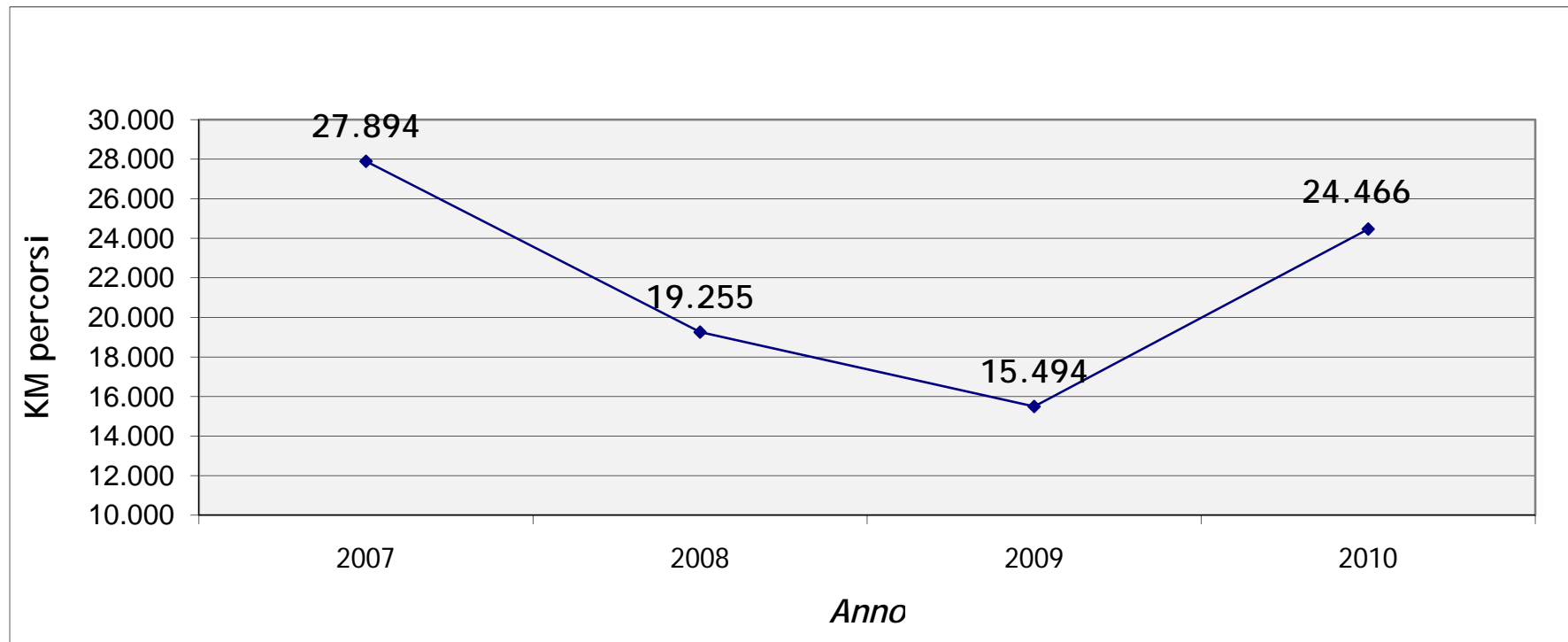
Relazione sociale - Indicatori per le verifiche: servizi effettuati nel 2010

Di seguito viene rappresentata la suddivisione delle attività per tipologia di servizi.



Relazione sociale - Indicatori per le verifiche: chilometri percorsi (1/2)

Di seguito viene rappresentato l'andamento annuale dei chilometri percorsi.



Il numero dei chilometri percorsi nel 2007 è stato rilevato in modo approssimativo, in quanto utilizzavamo degli automezzi in promiscuità con la Misericordia di Siena e quindi non è stato facile ricostruire a posteriori i chilometri riferibili alla nostra attività.

Relazione sociale - Indicatori per le verifiche: chilometri percorsi (2/2)

Di seguito vengono riportati i mezzi di servizio a disposizione dell'Associazione.



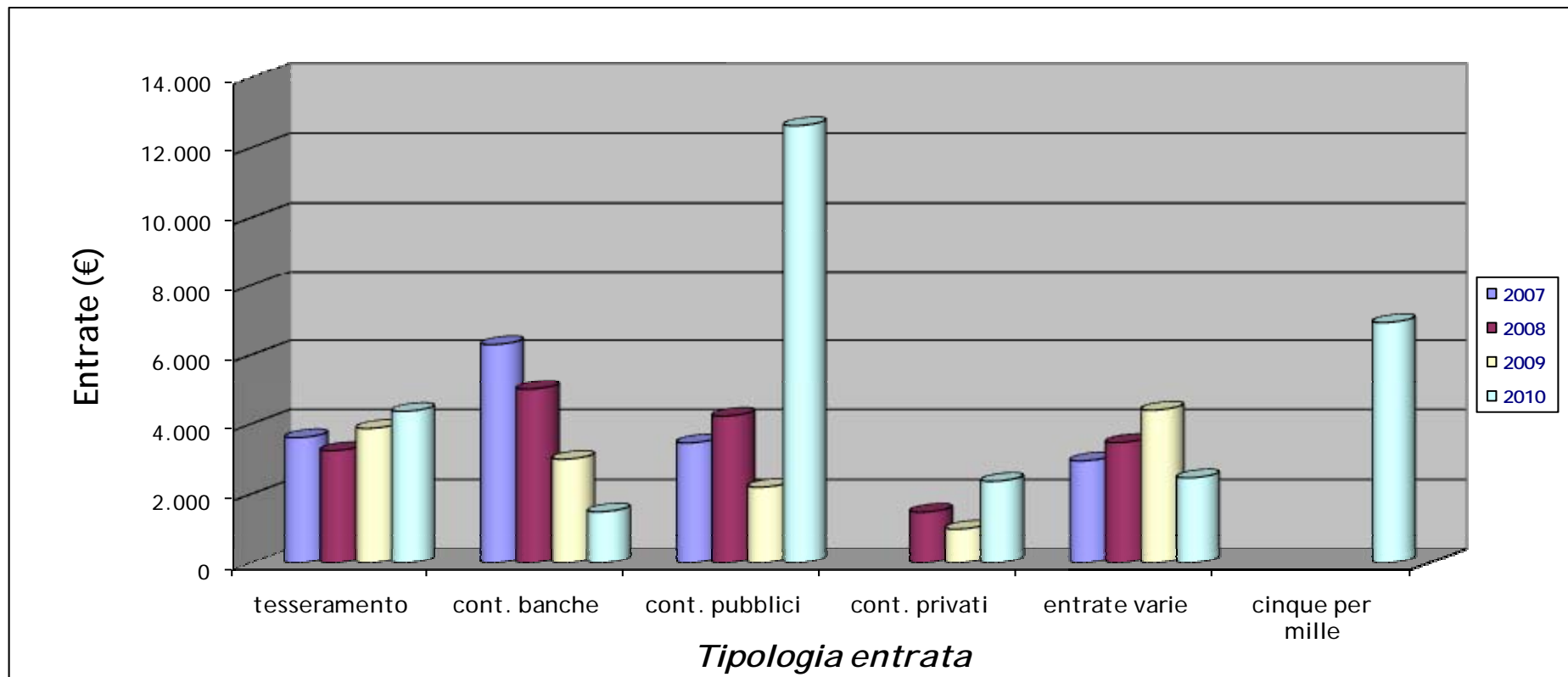
Relazione economica - Entrate nel quadriennio 2007- 2010 (1/2)

Di seguito viene riportate una descrizione dettagliata della tipologia di entrate dell'Associazione, nel periodo temporale indicato.

| Descrizione | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 |
|--|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Tesseramento | 3.614,50 | 3.245,00 | 3.877,50 | 4.365,00 |
| Donazioni Ricevute | 333,00 | 283,00 | 819,60 | 889,14 |
| Servizi a pagamento | 1.490,00 | 1.105,00 | 842,00 | 910,00 |
| Contributi da privati | | 1.490,00 | 1.005,00 | 2.370,00 |
| Contributi da enti pubblici | 3.465,59 | 4.228,50 | 2.200,00 | 12.636,38 |
| Contributi da banche | 6.300,00 | 5.000,00 | 3.000,00 | 1.500,00 |
| Cinque per mille | | | | 6.932,29 |
| Contributi vari | 166,00 | | | |
| Rimborsi spese convenzione Comune di Monteriggioni | | | 1.299,00 | 203,00 |
| Oblazioni prestazioni infermeria | | | 20,00 | |
| Attività ricreative | 682,50 | 951,65 | 863,20 | 355,65 |
| Interessi e spese bancarie | 145,61 | 484,76 | 207,17 | 9,42 |
| Interessi su titoli | 123,70 | 640,97 | 337,35 | 52,14 |
| Entrate varie | 12,40 | 7,94 | 13,96 | 47,11 |
| | | | | |
| Minusvalenza d'esercizio | | | 825,40 | |
| | | | | |
| Totale | 16.333,30 | 17.436,82 | 15.310,18 | 30.270,13 |

Relazione economica - Entrate nel quadriennio 2007- 2010 (2/2)

Di seguito viene riportata una descrizione grafica della tipologia di entrate dell'Associazione, nel periodo temporale indicato.



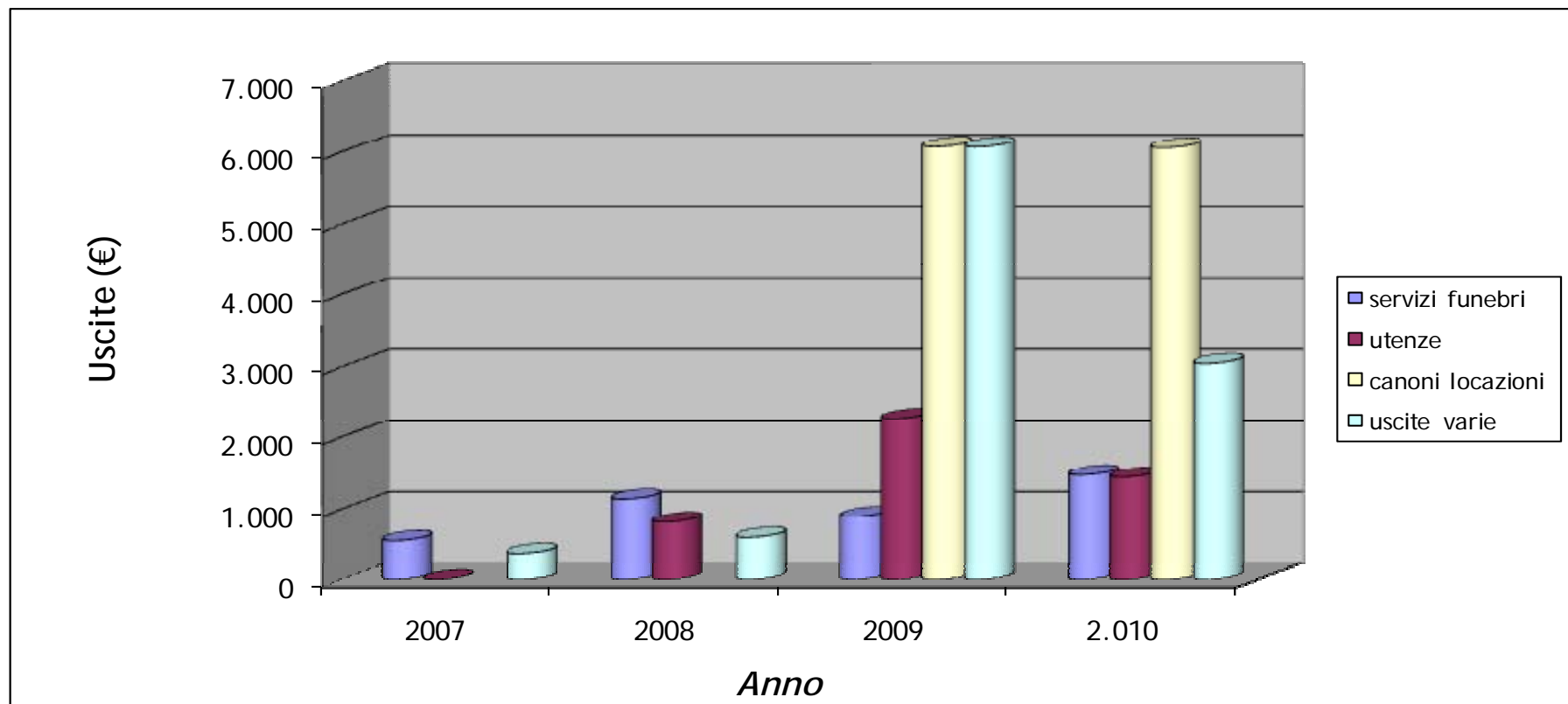
Relazione economica - Uscite nel quadriennio 2007- 2010 (1/2)

Di seguito viene riportate una descrizione dettagliata della tipologia di uscite dell'Associazione, nel periodo temporale indicato.

| | | | | |
|-----------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Spese locazione | | | 6.074,62 | 6.060,00 |
| Manutenzione ordinaria | | 60,80 | 75,00 | |
| Assicurazione | | | 626,00 | 1.243,00 |
| Anticipo spese gpl | | | 33,50 | |
| Spese varie | 304,00 | 299,96 | 207,01 | 361,16 |
| Contributo acquisto mezzi | | | 3.500,00 | |
| Ammortamenti di esercizio | | | 787,45 | 755,90 |
| Plusvalenza di esercizio | 15.394,90 | 14.879,66 | | 18.249,15 |
| | | | | |
| Totale | 16.333,30 | 17.436,82 | 15.310,18 | 30.270,13 |
| RICA VI | | | | |
| Descrizione | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 |
| Tesseramento | 3.614,50 | 3.245,00 | 3.877,50 | 4.365,00 |
| Donazioni Ricevute | 333,00 | 283,00 | 819,60 | 889,14 |
| Servizi a pagamento | 1.490,00 | 1.105,00 | 842,00 | 910,00 |
| Contributi da privati | | 1.490,00 | 1.005,00 | 2.370,00 |
| Contributi da enti pubblici | 3.465,59 | 4.228,50 | 2.200,00 | 12.636,38 |
| Contributi da banche | 6.300,00 | 5.000,00 | 3.000,00 | 1.500,00 |

Relazione economica - Uscite nel quadriennio 2007- 2010 (2/2)

Di seguito viene riportate una descrizione grafica della tipologia di uscite dell'Associazione, nel periodo temporale indicato.



Relazione economica

Osservazioni

Di seguito vengono riportate le principali evidenze relativamente alle entrate e alle uscite del quadriennio 2007-2010.



ENTRATE

- ✓ Si nota il progressivo calo dei "contributi da banche" passati nel quadriennio da € 6.300,00 a € 1.500,00 e purtroppo non ci sono buone prospettive per il futuro.
- ✓ Per quanto concerne l'incremento dei "contributi da enti pubblici", lo stesso è motivato dal contributo straordinario concesso dal Comune di Monteriggioni a partire dal 2009 per finanziare il canone di locazione relativo alla sede provvisoria di Via Chianti Classico 33.
- ✓ Nel 2010 per la prima volta siamo stati destinatari del 5 per mille relativo all'anno 2008; riteniamo un buon successo la somma riconosciutaci, merito delle scelte della popolazione del luogo.



USCITE

- ✓ Il trend delle spese per utenze e canoni di locazione ha subito un logico incremento dal 2009, cioè da quando è stata inaugurata la sede provvisoria di Via Chianti Classico 33.
- ✓ L'impennata delle "spese varie" nel 2008 è dovuta alla nostra compartecipazione all'acquisto della Fiat Punto, con un esborso di € 3.500,00.

Relazione economica - Ipotesi di valorizzazione ore di volontariato (1/3)

Nelle seguenti slide viene illustrata la metodologia con cui si ottiene il valore virtuale delle ore di volontariato effettuate.

36 ore/settimana per 52 settimane/anno =

1.872 ore in un anno

4.952 ore di volontariato nel 2010 =

ore lavorate da
2,64 dipendenti, senza
considerare ferie e
malattie

Relazione economica - Ipotesi di valorizzazione ore di volontariato (2/3)

4.952
Ore volontariato
Anno 2010

Volendo dare un valore economico ad ogni ora prestata, considerando che le attività svolte sono:

- autista
- accompagnatore
- infermiere
- addetto all'ufficio per il pubblico
- gestione contabilità e disbrigo pratiche varie

è molto prudentiale ipotizzare un valore medio per ogni ora di volontariato pari a 20 Euro

Il valore sociale del nostro volontariato
avrebbe pertanto anche una valenza economica
pari a euro
99.040,00

Relazione economica - Ipotesi di valorizzazione ore di volontariato (3/3)

Il valore sociale virtuale del nostro volontariato
può essere quindi stimato in
euro 99.040,00

Questo importo dovrebbe essere considerato sia come variazione dei costi "costi del personale" sia come variazione dei ricavi "valore dei servizi offerti".

Comunque, ancora una volta, vogliamo ribadire che la voce più importante dei nostri ricavi è **la gioia di poter dare un aiuto a chi ne ha bisogno**, cercando sempre di offrire quel valore aggiunto che è il CALORE UMANO, con la speranza di rendere meno disagiata la condizione della persona che ha bisogno e che si rivolge a noi, spesso, non solo per avere un semplice servizio.

Conclusione - La squadra del 2010



Questi sono una buona parte del gruppo dei volontari del 2010, con i quali affronteremo gli impegni futuri, fiduciosi che altri possano avvicinarsi alla nostra associazione.